

ポイントシステム

ALLORA CUSTOMERS Lite P

FAQ(よくある質問とその回答)集

目次

1	設定変更について.....	1
1.1	登録した携帯電話(IDカード)を変更したい場合、どうしたらよいですか？.....	1
1.2	登録したメールアドレスを変更したい場合はどうしたらよいですか？.....	3
1.3	携帯電話とメールアドレスの両方を変更したい場合はどうしたらよいですか？.....	4
2	おサイフケータイ、その他決済システムとの関連について.....	5
2.1	電子マネーや定期券などに影響しませんか？.....	5
3	日頃の運用での問題について.....	6
3.1	携帯電話を忘れてきました。ポイントはどうなりますか？.....	6
3.2	おサイフケータイを持っていません。ポイント会員になれないのですか？.....	7
4	ご注意・商標.....	8
4.1	ご注意.....	8
4.2	商標.....	8

1 設定変更について

1.1 登録した携帯電話（ID カード）を変更したい場合、どうしたらよいですか？

以下の手順で、新しいおサイフケータイ対応携帯電話（ID カード）と会員 ID の紐付けをおこなってください。

画面左側のメニューから、[IC カード登録]を選択します。

The screenshot shows the POINT SYSTEM [Cut Crew Minato] interface. On the left, a menu lists various options, with 'ICカード登録' (IC Card Registration) circled in red. The main content area is titled 'ICカード登録' and '会員情報入力' (Member Information Input). It contains two input fields: '会員ID' (Member ID) and 'メールアドレス' (Email Address). A button labeled '会員確認&カード読み取り開始' (Member Confirmation & Card Reading Start) is located at the bottom right of the input area. The footer contains the text 'Copyright(c) 2011 ALLORA Inc. All Rights Reserved'.

会員 ID が分かっている場合は会員 ID を、会員 ID が分からない場合は、登録しているメールアドレスを入力して、[会員確認&カード読み取り開始]ボタンを押します。

This screenshot is similar to the previous one but includes annotations. A callout box points to the input fields with the text '会員IDまたは、メールアドレスを入力' (Enter Member ID or Email Address). Another callout box points to the '会員確認&カード読み取り開始' button with the text 'ボタンを押す' (Press the button). The '会員ID' field contains the number '21'. The 'メールアドレス' field is empty. The button is circled in red. The footer text 'Copyright(c) 2011 ALLORA Inc. All Rights Reserved' is visible at the bottom.

IC カード読み取りモードになりますので、新しい携帯電話（ID カード）を読み取り機にかざしてください。



のウィンドウが自動的に閉じ、「IC カードを登録しました」というメッセージが表示されれば設定完了です。



1.2 登録したメールアドレスを変更したい場合はどうしたらよいですか？

以下の手順で、登録されているメールアドレスを新しいメールアドレスに変更してください。会員IDまたは旧メールアドレスのいずれかと、新しいメールアドレスを入力することで、メールアドレスの変更はできますが、他人のメールアドレスを変更してしまった、というようなトラブルを避けるためにも、**画面上の項目は全て入力して処理を行うことを強く推奨します。**

画面左側のメニューから、[メールアドレス変更]を選択します。

会員IDまたはメールアドレス(旧)のいずれかと、メールアドレス(新)を入力して[登録]ボタンを押します。

「メールアドレスを変更しました」というメッセージが表示されれば設定完了です。このとき、新旧のメールアドレス宛にメールアドレスを変更した旨のメールが送信されます。

1.3 携帯電話とメールアドレスの両方を変更したい場合はどうしたらよいですか？

以下の手順で変更をおこなってください。

1.2 にしたがって、メールアドレスの変更をしてください。

1.1 にしたがって、携帯電話（ID カード）の変更をしてください。

2 おサイフケータイ、その他決済システムとの関連について

2.1 電子マネーや定期券などに影響しませんか？

本システムでは、おサイフケータイ対応の携帯電話に内蔵されている FeliCa チップを一意に識別する IDm を利用しています。IDm の読み取りを行っているのみですので、これにより電子マネーが減ったり、クレジット会社からの請求が発生したり、定期券が使えなくなったりすることはありません。

3 日頃の運用での問題について

3.1 携帯電話を忘れてきました。ポイントはどようになりますか？

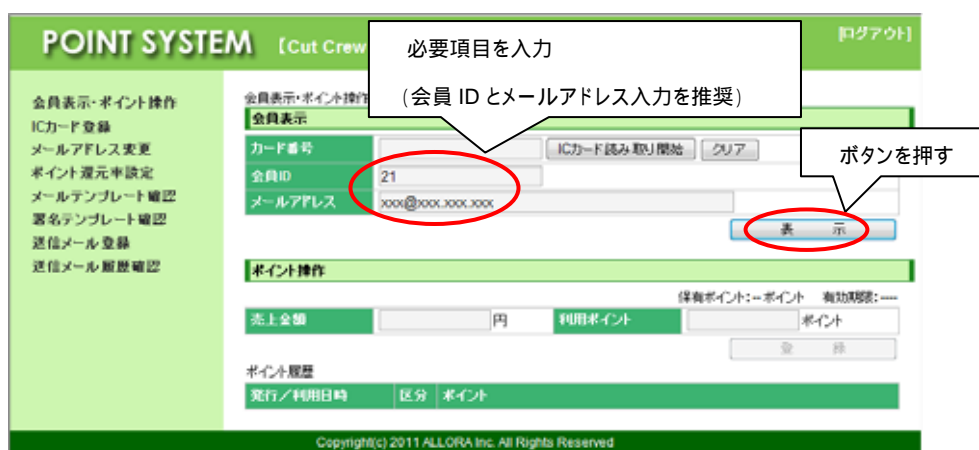
会員IDまたはメールアドレスが分かる場合は、いずれかを入力することで、ポイントの操作を行うことができますが、他人のポイントを使用することができてしまうため、**レシートを後日持参していただいた上、携帯電話を使用しての後付発行などの対応をされることを強く推奨します**。やむなく携帯電話を使用しないでポイント操作を行う場合は、会員IDとメールアドレスを入力して操作することをお勧めします。

なお、携帯電話を使用しないでポイント操作を行う手順は以下のとおりです。

左側のメニューから、[会員表示・ポイント操作]を選択します。ICカード読み取りモードになりますので、読み取り用のウィンドウを[キャンセル]または[×]ボタンで閉じます。



会員 ID またはメールアドレスを入力して、[表示]ボタンを押します。



会員の情報とポイントの履歴が表示されますので、この後は携帯電話を使用した場合と同様にポイント操作を行います。

POINT SYSTEM 【Cut Crew Minato】 [ログアウト]

会員表示・ポイント操作

ICカード登録
メールアドレス変更
ポイント還元率設定
メールテンプレート確認
署名テンプレート確認
送信メール登録
送信メール履歴確認

会員表示・ポイント操作

会員表示

カード番号

会員ID

メールアドレス

ポイント操作

保有ポイント: 300ポイント 有効期限: 2012-03-13

売上金額 円

ポイント履歴

発行/利用日時	区分	ポイント
2011-03-15 16:57:43	使用	-50
2011-03-15 16:54:00	使用	-50
2011-03-15 16:38:13	使用	-91
2011-03-15 16:27:07	獲得	50
2011-03-15 16:25:16	獲得	95

1/4ページ
<< 目へ | 1 | 2 | 3 | 4 | 次へ >>

Copyright(c) 2011 ALLORA Inc. All Rights Reserved

3.2 おサイフケータイを持っていません。ポイント会員になれないのですか？

おサイフケータイをお持ちでない場合、FeliCa チップを内蔵した他のカード (Suica、ICOCA、PiTaPa、Edy、WAON など) を代用することができます。

4 ご注意・商標

4.1 ご注意

記載の内容については、予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

4.2 商標

「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。

「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。

「おサイフケータイ」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本資料では、TM、®は明記していません。